

Modalités de Maintenance et Suivi Client

Entreprise Osky Pest Control – Djibouti

1. Engagement de l'Entreprise

Chez Osky Pest Control, nous considérons nos clients comme de véritables partenaires. Notre mission ne s'arrête pas uniquement à l'intervention initiale : nous assurons un suivi rigoureux et permanent afin de garantir un environnement sain, sécurisé et durablement protégé contre les nuisibles.

2. Services Après-Vente

- Garantie d'intervention : chaque prestation est couverte par une garantie de suivi. Si une réapparition des nuisibles est constatée dans le délai prévu, une intervention gratuite est programmée.
- Assistance téléphonique : un service client disponible pour toute question, conseil ou réclamation.
- Visites de contrôle planifiées : selon la nature du site (domicile, restaurant, hôtel, entrepôt, etc.), nous définissons un calendrier de visites pour assurer la pérennité des résultats.

3. Modalités de Maintenance

- Maintenance préventive : mise en place de plans de contrôle réguliers afin d'anticiper tout risque d'infestation.
- Maintenance corrective : interventions rapides et ciblées en cas de résurgence ou d'urgence signalée par le client.
- Rapports détaillés : après chaque passage, un compte rendu écrit est fourni, incluant :
 - Les zones traitées
 - Les produits utilisés (avec certification sanitaire)
 - Les recommandations d'hygiène et de prévention

4. Suivi Personnalisé

- Partenaire au quotidien : chaque client dispose d'un interlocuteur dédié qui suit son dossier.
- Traçabilité digitale : possibilité de fournir un carnet de suivi numérique avec l'historique des interventions.
- Sensibilisation : conseils pratiques pour renforcer les actions de prévention (hygiène, stockage, ventilation...).

5. Engagement Qualité et Sécurité

- Produits homologués respectueux des normes internationales et adaptés au climat djiboutien.
- Respect strict des protocoles de sécurité pour les personnes, les animaux domestiques et l'environnement.
- Formation continue de nos techniciens afin de garantir une expertise à jour.

6. Accompagnement Continu

Nous faisons plus que « traiter » :

- Nous accompagnons nos clients dans la durée.
- Nous adaptons nos solutions selon l'évolution des besoins (agrandissement d'un site, nouvelles normes, nouvelles menaces).
- Nous privilégions une relation de confiance et de transparence, afin que chaque client se sente soutenu et rassuré.

■ Avec ces engagements, Osky Pest Control se positionne comme un partenaire fiable et présent à chaque étape, garantissant la tranquillité et la sécurité de ses clients.